

编者按:近年来,集团公司青年志愿者服务工作蓬勃开展,各级团组织把青年志愿服务工作与中心大局紧密结合,志愿精神正成为一种特殊的“石化文化”,志愿服务也成为一张温馨的“石化名片”,做好志愿服务成为广大石化青年的新追求。一些单位青年志愿服务组织开展的社区便民服务、关爱留守儿童和孤寡老人、石油科普进课堂、对口扶贫爱心书屋、无偿献血等青年志愿服务项目获得国家级、省部级荣誉,在去年的防疫抗疫大考中取得了较好的成绩。本版介绍8家单位做好四类基本志愿服务的经验做法。

# 弘扬雷锋精神 闪耀青春力量

巩固扶贫成果,助力乡村振兴,打造“青春助农”系列品牌

## 西北油田:志愿服务助力“课桌上”的成长

王福全 张士元

3月1日,西北油田采油二厂团总支书记朱毅正在起草新一年的青年志愿者行动计划,到柯坪县湖州小学、幼儿园开展志愿者行动,是每年行动计划里的重要内容。

柯坪县曾经是国家级贫困县,2019年底,西北油田对口支援的12个乡镇共1671户村民全部实现脱贫。

从2017年至2019年,采油二厂青年志愿者行动着眼于脱贫乡村的儿童教育,连续三年安排志愿者到湖州小学、中石化阳光幼儿园、中石化星星幼儿园开展志愿者行动,送去书包、文具、足球等文化体育用品,与小朋友一起唱歌、做手工、玩游戏。2020年,即便受到疫情影响,6月1日,志愿者依然为柯坪县中石化阳光幼儿园的孩子送去了200余套校服。

自2018年至今,采油二厂共有316人次青年志愿者向柯坪县湖州小学、幼儿园的少年儿童捐助“爱心助学”款23000余元,他们还多次通过义务劳动改善校园环境,真正把扶贫助学落实到“课桌上”。

西北油田团委书记赵蒙说:“近两年,西北油田团委坚持发挥团员青年优势,持续开展了捐资助学、共青团爱心生日会、衣暖人心为主要项目的青春助力扶贫志愿服务,取得了良好效果。”

据统计,“捐资助学”项目累计募集爱心款113.5万



西北油田青年志愿者为对口扶贫村的孩子过集体生日。

元,捐助学生2314人次。“共青团爱心生日会”项目通过为柯坪县少数民族小学生过集体生日,教育孩子从小爱国爱党爱社会主义。“衣暖人心”项目将1.5万件中国石化干部职工捐赠的爱心衣物送至贫困家庭。

“我们一定会做好孩子们的教育工作,让他们在健康、快乐的环境中茁壮成长,绝不辜负石油人这份沉甸甸的爱和期待。”中石化阳光幼儿园园长李海霞表示。

解决群众难题,助力社区和谐,打造“青春有为”系列品牌

## 华北石油局:“青春华北”助力和谐社区建设

刘成举

组建党员突击队、志愿服务队、网络答题……华北石油局团委深入开展“青春华北”志愿服务活动,帮助解除前线职工的后顾之忧,切实为公司和谐社区建设做出了积极贡献。

大力开展疫情防控志愿服务。在郑州、新乡、咸阳、榆次等主要社区基地,华北石油局团委成立抗疫党员突击队(青年志愿者),做好日常排班执勤、工作协调、物资发放等工作;组织青年志愿者开展义务理发活动,义务为职工理发360人次,组织团干部分级电话走访慰问居家或集中隔离团员青年120人次,号召青年积极参与抗疫捐款活动,组织前线36支青年突击队全力投入抗疫保供生产,全力保障油气供应。

持续开展广场志愿服务活动。连续7年深入开展“传承雷锋精神,共建幸福家园”广场志愿服务活动,每年3月份学雷锋活动期间,在郑州、新乡、咸阳和榆次等公司4个社区基地,集中组织开展广场志愿服务活动,以垃圾分类、健康义诊、心理咨询、电脑手机维护、手机贴膜、自行车修理保养、旧电池换绿植、钱菜刀磨剪刀、理发、亲子活动等为主要内容,为社区居民提供志愿服务,平均每年服务居民5000余人次。

常态化开展志愿服务活动。为提供常态化服务,将



华北石油局新乡社区开展青年志愿者广场服务活动。

“3·5”变成“365”,在前线,持续抓好各值班点青年应急救援队建设,建立机制、加强培训、强化演练,提升应急救援水平。在后方,强化青春华北志愿服务队、新乡青年义务消防队、郑州网络信息服务站相关工作,在4个社区基地均设置了志愿服务电话,安排驻地企业团委值班,做好以卫生清洁、疾病助医、购物助力、网络维护等为主要内容的日常志愿服务,发挥青年员工特长,为社区居民解决实际问题,近3年来累计入户帮扶1000余人次。

## 广西石油:青年助农“硬核”措施获实效

毛玉萍 徐海兰

“这是来自世界自然遗产地的牛肉干,土法烘干、回味无穷……”广西石油90后毛南族员工何丽慧身着民族盛装,通过易捷商城直播平台,向网友介绍她的家乡广西河池环江毛南族自治县的特色产品。

何丽慧是广西石油河池六维加油站站长,也是广西石油青年助农工作队“直播带货工作室”的主播。广西石油注重将青年成长融入国家乡村振兴和精准扶贫战略,鼓励何丽慧这样的青年走上“主播台”,成立15支青年助农工作队,为自己的家乡特产直播带货,让多款扶贫特色农副产品,搭上“互联网+消费扶贫”的快车,帮助当地农户过上好日子。

工作队还下乡开展“服务三农”活动。春耕时节,他们在农田较为密集的国道、县镇边线、精准扶贫示范点等区域附近的农网站点,设立服务站,了解当地春耕生产的开始时间、耕田耕地机械运转的用油周期、用油需求。

建立农户用油档案,一户一档,“量身定制”成品油、润滑油、齿轮油等农用机械专用油以及农资品优惠政策,并做好八宝粥、饮用水等辅助配套商品的组织供应,实实在在为农户春耕种“加油”。

“这里的沃柑和准山长得真好!”在北海市铁山港港区村,广西石油北海分公司的青年助农工作队深入田间地头帮助村民采摘沃柑和准山,同时帮助他们销售。在北海市石康镇浪底村,村民栽种的玉米因为物流原因成了滞销品,得知这一情况后,北海石油青年助农工作队帮助村民采摘玉米,当天采摘玉米超500公斤,并帮助运出村,解决了村民的玉米销售难题。

广西石油的青年助农工作队还积极探索销售新模式,充分发挥网点布局销售渠道和企业资源优势,主动与各产业扶贫基地沟通联系、达成合作,利用线上微店和线下便利店销售扶贫产品,设立扶贫农副产品专柜、广西特产专区。海鲜、土鸡蛋等扶贫商品搬进易捷便利店,新鲜实惠的扶贫商品吸引了消费者驻足选购。

## 百川公司:社区“学雷锋”展青年风采

孙颖

每年3月份,对于总部机关家属区的居民来说,百川公司便民志愿服务是一定要参与的活动,活动现场青年志愿者热心服务,社区居民积极参与,现场氛围好不热闹。作为总部后勤服务单位,多年来,百川公司始终坚持以服务职工为根本,在做好总部办公服务的同时,大力组织开展志愿服务活动。其中,面向社区居民开展的“3·5”学雷锋便民志愿服务活动已连续开展25年。

该活动坚持以便民、惠民、利民为宗旨,主要通过现场提供健康医疗咨询、住房政策咨询、自行车修理、理发、磨剪刀、菜刀、入户保洁等服务,帮助社区居民办实事、做好事、解难事。

25年来,百川公司累计有900余人次参加志愿服务活动,累计服务时长超过3000个小时。在一批又一批青年志

愿者的不懈努力下,“学雷锋”便民志愿服务不仅仅在职工家属区树立了良好的形象,形成了活动品牌,更成了百川公司展示服务水平、赢得服务口碑的良好平台。

为巩固拓展“学雷锋”便民志愿服务成果,百川公司结合工作实际和业务特点,自2017年起将3月份定为“学雷锋”志愿服务月,在公司内部组织青年志愿者开展岗位交流,倡导青年员工多到服务一线学习锻炼、体验交流。4年多来,近百名青年志愿者累计完成岗位交流400多个小时。

同时,百川公司多年来还坚持发挥青年力量,组织青年志愿者在集团公司捐书赠书、“我是加油员”、总部员工健步走、绿色行动进机关、冬奥轮值主席活动,以及朝外街道“橙房子”志愿服务、“桶前值守”垃圾分类等活动中积极参与,做好志愿服务。对内为各项活动的有序开展贡献了百川力量,对外展现了中国石化青年志愿者的良好形象。

展现青年风采,服务重大活动,打造“青春风采”系列品牌

## 燕山石化:服务首都重大活动展志愿者风采

鲁贺

在燕山石化近万名的员工队伍中,常年活跃着一支青年志愿者服务队。这支拥有1000余名青年志愿者的服务团队,在企业安全环保、生产经营、疫情防控、志愿服务和EAP关爱帮扶以及服务保障首都重大活动等志愿服务工作中表现突出,在弘扬雷锋精神和志愿者精神的同时,也树立了燕山石化高度负责任的良好社会形象。

燕山石化青年志愿者服务队成立于1998年,拥有各类志愿服务组织60余个。每年,志愿者服务队都会参加首都重大活动和赛事的服务保障任务,这也成为燕山石化每一名青年志愿者展现风采的重要舞台。

2019年2月份,燕山石化精心选派张一帆、李昌昊、梁楠、韩继开4名青年志愿者作为预备役战士参加了新中国成立70周年大庆阅兵预备役部队阅兵方阵的选拔和训练。在长达7个月的阅兵训练中,4名青年志愿者每天训练时间达10小时以上,每个人的衣服都反复被汗水打湿,手上磨出了口子,脚底水泡叠水泡,脚后跟磨出了血。4名青年志愿者用钢铁般的意志,顺利通过了各项训练与考核,成为预备役部队阅兵方阵中的合格战士。

同时,燕山石化还精心选派景晓峰等84名青年志愿者作为工人代表参加了“艰苦奋斗”方阵的群众游行,志愿者们迈着坚实有力的步伐走过天安门,光荣地接受了



燕山石化青年志愿者圆满完成国庆70周年游行任务。

党中央和全国人民的检阅,展现了燕山石化的责任担当。

2019年11月,北京世界园艺博览会事务协调局向燕山石化发来了一封热情洋溢的感谢信。感谢燕山石化16名青年志愿者在北京世园会期间,出色地完成了服务保障任务,为世园会的成功举办作出了重要贡献。

燕山石化青年志愿者服务队的每一名队员,一次次出色地完成服务保障任务,用自己的实际行动,忠实践行着无私奉献的志愿者精神。

聚焦传递温暖,助力公益发展,打造“青春情暖”系列品牌

## 广东石油:四“心”级青春情暖服务

刘露 徐彩霞

“我力气大,算我一个!”“我是党员,我报名!”“我有车,我负责送货!”2月27日20时,广东广州石油城区团支部微信群里,不到10分钟,一支临时的“送早餐”志愿服务队组成了。8名志愿者约定,第二天一早买上热粥、包子、牛奶到东郊加油站爱心环卫驿站,为天环环卫四所的近30名环卫工人送上爱心早餐。

28日6时,天刚蒙蒙亮,广州东郊加油站爱心环卫驿站环卫工人正热热闹闹地吃着早餐,100公里之外的广东江门,“小杰哥哥”却一个人出门了。“小杰哥哥”名叫廖俊杰,是江门石油的90后团委书记,这一天,带上学习用具,坐了两个小时车去肇庆市看望留守儿童阿童。两年前的阿童,因为家庭环境复杂,缺少父母关爱,奶奶的去世让他格外叛逆,性格也十分孤僻。

“小杰哥哥,你来啦!”阿童见到许久未见的廖俊杰,激动地跳起来。江门石油自2019年开展“暖留行动”,通过开展成长课堂和互动小游戏,与留守儿童深入交流,为他们提供实效服务,许多留守儿童心理问题得到解决,性格逐渐开朗。阿童在廖俊杰的帮助下,变得善良友爱、活泼开朗,学习也进步了不少。

每年3月,广东石油团委都会在全省34座爱心加油站,组织开展“公益学雷锋·爱心加油站”青春情暖系列品牌志愿服务活动,以“爱心”“暖心”“贴心”“关心”为主题,



广东石油志愿者为孤寡老人送温暖。

为车主赠送“爱心号码牌”,发放有关疫情防护和油品质量的“爱心宝典”;在环卫驿站、卡车司机之家等爱心驿站提供免费热水服务,设置爱心服务台,免费提供口罩、免洗洗手液、小药箱、应急维修工具等物品;慰问附近社区的孤寡老人、留守儿童等困难群体。

广东石油团委精心打造“爱心加油站”志愿服务窗口,引领青年员工弘扬志愿精神,点亮青春梦想,将志愿服务活动往心里走、往深里走,更加彰显中国石化的品牌形象,传递社会正能量。

## 物装(国事):唱响抗疫战场的“易青年之歌”

杨洋

2020年初,新冠肺炎疫情发生后,物装(国事)认真贯彻落实疫情防控的各项安排部署,全力协调上下游资源,搜寻防疫物资,最大限度地发挥易派客平台优势,开展口罩原料和口罩机资源对接,着力提升口罩产能。物装(国事)团委迅速动员号召,易派客团支部集结精兵强将成立“易青年”志愿服务队,积极投身疫情防控阻击战。

2020年1月30日,物装(国事)紧急落实的15万只口罩资源到货。当时已经是晚上9时,正值春节期间,仓库没有卸货人员。得知情况后,“易青年”志愿服务队5名队员主动请缨,在半个小时内到达仓库,两个小时顺利完成卸货入库,牢牢“锁住”了中国石化一线员工所需的15万只口罩资源。队员们各自回家时,已接近凌晨时分。

2020年2月6日,按照物装(国事)统一部署,易派客公司第一时间发布“我有熔喷布,谁有口罩机?”英雄帖,引起社会强烈反响,短时间内浏览量超过千万。“易青年”志愿服务队闻令而动,迅速出击,仅用3个小时就落实了

10条口罩生产线。

首批口罩机空运抵京后,先后有30名志愿者主动请缨,常驻合作口罩厂。“他们吃住都在现场,连续倒班34天,最长36小时未合眼,在疫情形势最严峻、压力最大的特殊时期,给了我们强有力的帮助和支持。”口罩厂经理孙浩说。

“易青年”志愿服务队全程参与口罩生产线的安装、调试和生产,从严从细监控产品质量,争分夺秒提升口罩产量。2020年3月14日,口罩日产量超过100万片。在大家的共同努力下,从发布英雄帖到实现这个目标,仅用了50天。

“易青年”志愿服务队还积极参与匹配熔喷布供需资源。他们对接了近百家公司供应商和客户,完成了收发货200余批。在志愿者的共同努力下,易派客实现累计向全国21个省市165家企业配置中国石化自产和市场化熔喷布资源1877吨,助力增产防疫口罩超20亿只。

物装(国事)的青年们凝心聚力,攻坚克难,积极作为,为疫情期间的防疫物资保障供应作出了积极贡献,充分展现了青年骨干奋发向上的精神面貌,唱响了抗疫战场上的“易青年之歌”。

## 石油工程公司:童心如水 为爱歌唱

李秦豫

在北京繁华的角落,有一群孩子,他们渴望父母的关爱和呵护,期盼能有一张安稳的书桌——他们就是“农民工子女”。为解决农民工子女上学问题,2010年在社会各界志愿者的共同努力下,燕京小天鹅公益学校成立,这是北京200多所打工子弟学校中唯一不以营利为目的的学校。2020年受疫情影响,在学校上课的学生不到100人。尽管如此,学校在多次搬迁、连年亏损的情况下,依然坚持为打工子弟提供合格教育,并多方筹措资金,为困难家庭学生提供住宿,减免各项费用。

为弘扬无私奉献的传统美德,2014年起,在石油工程公司党委的支持下,公司团委每年都会举办爱心公益活动,为这些农民工子女送温暖、献爱心。

在简陋校舍里,石油工程公司志愿者们给孩子们送上他们人生第一堂音乐课、第一节石油知识科普课。当“石油宝藏”等小游戏结束时,“小钻工”“小铁人”等已成为孩子

们耳熟能详的词语。

在中国科技馆、北京自然博物馆,石油工程公司的志愿者们带着孩子们探索自然奥秘、感受科技魅力,面对一个个新奇的自然标本,一项项有趣的科学实验,孩子们看得十分投入,稚嫩的小脸笑得像花一样。在北京怀柔植树基地,志愿者与孩子们一起挖坑、栽树、培土、浇水,大手牵小手,共植爱心树。一排排小树苗种好后,孩子们又把写好的祝福卡挂在了亲手种的小树上。那一刻,爱的种子在他们心中生根发芽!

“初春的午后,阳光温暖,孩子们求知若渴的眼神和发自内心的笑容,像嫩绿的新叶,一层层在校园渲染。活动真好!”这是一名志愿者活动后在朋友圈发的一段话,道出了所有志愿者的心声。

在石油工程公司机关及在京单位志愿者的共同努力下,公司团委先后被国资委、首都精神文明建设委员会联合授予“首都学雷锋志愿服务示范站”称号;该项目被中国石化评为“优秀志愿服务项目”,赢得了良好声誉。